

# Schlussbericht

<b>Schlussbericht von</b>	<b>Vorname Nachname</b>
<b>Eintritt</b>	<b>1. September 2010</b>
<b>Austritt</b>	<b>28. Februar 2011</b>
<b>Pensum</b>	<b>100%</b>
<b>Fachbereich</b>	<b>Küche, Hauswirtschaft, Buffet</b>

### Einschätzung der allgemeinen Kompetenzen

Herr Nachname war stets pünktlich und gewissenhaft. Es ist ihm sehr wichtig, alles richtig zu machen und seine Vorgesetzten nicht zu enttäuschen. Mit seiner freundlichen und humorvollen Art ist Herr Nachname im Team beliebt.

### Beurteilung der fachlichen Kompetenzen

Herr Nachname wurde nach der Standortbestimmung weiter am Buffet beschäftigt. Dabei wurden im kleine Ressorts zugeteilt, für die er Verantwortung übernehmen musste (siehe Zwischenbericht). Die letzten zwei Monate der Programmteilnahme wurde Herr Nachname in das Küchenteam eingeteilt. Er konnte sich weitere Kompetenzen erwerben, was seine Vermittlungschancen erhöht. Er erledigte den Abwasch und Rüstarbeiten, lernte Salat herrichten und Desserts ausgeben. Er ist sehr fleissig und packt auf Anweisung gerne mit an.

### Einschätzung der persönlichen und sozialen Kompetenzen

<b>Allgem. Fähigkeiten</b>		<b>Arbeitsverhalten</b>	
Arbeitsqualität	<b>4</b>	Lernfähigkeit	<b>5</b>
Arbeitstempo	<b>4</b>	Belastbarkeit	<b>4</b>
Arbeitsorganisation	<b>4</b>	Kooperationsbereitschaft	<b>4</b>
Selbständigkeit	<b>3</b>	Selbstsicherheit	<b>5</b>
Sorgfalt	<b>3</b>	<b>Persönliche Eigenschaften</b>	
Flexibilität	<b>4</b>	Motivation	<b>5</b>
Sprachverständigung	<b>3</b>	Äussere Erscheinung	<b>6</b>
Konfliktfähigkeit	<b>4</b>	Umgangsform	<b>5</b>
Teamfähigkeit	<b>4</b>	Pünktlichkeit	<b>6</b>
Kritikfähigkeit	<b>5</b>	Zuverlässigkeit	<b>6</b>

Legende:

6 hervorragend  
3 wechselhaft

5 gut  
2 ungenügend

4 befriedigend  
1 inakzeptabel

### Deutschkurs und Fachkurse, Bewerbungstraining

In den Kursen war Herr Nachname vorwiegend überfordert. Darauf reagierte er indem er Blödsinn machte und damit die Gruppe zum Lachen brachte. Auf Zurechtweisung reagierte er beleidigt, schmolte und hatte damit einen guten Grund, sich nicht mehr am Unterricht zu beteiligen.

Herr Nachname ist Analphabet. Da er als Kind kaum die Schule besucht hat, fehlt ihm für den Unterricht jede Basis. gastro-abc hat in vergleichbaren Situationen mit täglichem Einzelunterricht für das Erlernen von Lesen und Schreiben gute Erfahrung gemacht. Daher wurde dies für Herrn Nachname nach der Standortbestimmung ebenfalls eingeführt. Er konnte davon leider nicht profitieren. Alles, was er am einen Tag gelernt hatte, war am nächsten wieder vergessen. Er verweigerte nach mehreren Wochen gar die Mitarbeit beim Einzelunterricht.

## **Bilanz**

Herr Nachname hat grundsätzlich Mühe, Neues zu lernen. Dies wirkte sich auf jeden Bereich, sei es den Unterricht, sei es das Arbeitsgebiet oder das Team, aus. Herr Nachname durchlief im Engel jeden Tätigkeitsbereich. Es fand sich einzig der Abwasch in der Küche, den er gut bewältigen konnte. Jede andere Aufgabe war zu komplex. Herr Nachname war in der Gruppe beliebt, wurde aber wenig geachtet. Er wurde wegen seiner begrenzten Auffassungsgabe öfters mal ausgelacht. Er ging so damit um, dass er mitlacht und sich dann bewusst zum Clown macht.

Herr Nachname ist sehr pflichtbewusst. Leider versteht er oft Anweisungen nicht oder nicht richtig. Wird er kritisiert, obwohl er der Meinung ist, dass er alles richtig gemacht hat, möchte er sich rechtfertigen. Mangels Sprachkenntnissen gelingt ihm dies leider nicht. Er ärgert sich dann und schmolzt. Er reagiert in diesem Zustand gereizt auf sein Umfeld, was bereits zu Unstimmigkeiten mit anderen Programmteilnehmenden geführt hat. Diese fühlten sich von ihm angegriffen und versuchten mit ihm zu reden, was er zunächst verweigerte. Herr Nachname kann in diesen Momenten äusserst stur sein. Nach ein bis zwei Tagen, wenn die Angelegenheit abgekühlt ist, lässt er sich mit Hilfe eines Übersetzter auf ein Gespräch ein und ist bereit, Frieden zu schliessen. Sich zu entschuldigen fällt ihm nicht einfach.

## **Status**

Herr Nachname ist eingeschränkt vermittelbar. Er ist einerseits fleissig und gewillt, Leistung zu bringen. Doch seine Aufnahme- und Lernfähigkeiten begrenzen die Auswahl an möglichen Arbeitsstellen. gastro-abc ist deshalb der Meinung, dass für Herrn Nachname nur eine repetitive, unkomplizierte Arbeit in Frage kommt.

gastro-abc gelang es bis Programmenden nicht, eine passende Stelle für Herrn Nachname zu finden. Selbstverständlich bleibt gastro-abc dran und wird sich bei einem geeigneten Angebot mit Herrn Nachname direkt in Verbindung setzen.

Musterhausen, 28. Februar 2011

Hans Muster  
Leitung gastro-abc